

**Предварительный Регламент  
IX региональной конференции  
«Практика предоставления финансовых услуг населению: проблемы и перспективы»**

2 июня 2016 г.  
г. Казань

**10<sup>30</sup> – 11<sup>00</sup>**

**Регистрация участников конференции**

**Приветственный кофе**

**11<sup>00</sup> – 11<sup>05</sup>**

**Открытие конференции**

**Бураков В.В.** - Руководитель представительства государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» в Приволжском федеральном округе

**11<sup>05</sup> – 11<sup>15</sup>**

Укрепление доверия населения к финансовым организациям – важный фактор общественного согласия, экономического и социального развития Республики Татарстан

**Халиков И.Ш.** - Премьер-министр Республики Татарстан

**11<sup>15</sup> – 11<sup>25</sup>**

Институт финансового омбудсмена как фактор роста доверия к финансовым организациям. Текущая практика деятельности финансового омбудсмена в России. Характер обращений, способы разрешения конфликтных ситуаций

**Медведев П.А.** - Финансовый омбудсмен

**11<sup>25</sup> – 11<sup>35</sup>**

Опыт реализации мероприятий по повышению финансовой грамотности населения

**Шагиахметов М.Р.** - Заместитель начальника Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации – управляющий отделением Национальный банк по Республике Татарстан

**11<sup>35</sup> – 11<sup>45</sup>**

Система страхования вкладов граждан в банках Российской Федерации. Текущая практика функционирования, перспективы развития

**Мельников А. Г.** - Заместитель Генерального директора государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов»

**11<sup>45</sup> – 11<sup>55</sup>**

Регулятивное участие Банка России в обеспечении доступности финансовых услуг. Организация контроля и надзора в сфере микрофинансирования и кредитной кооперации

**Федоров С.Л.** - Советник экономической Главного управления рынка микрофинансирования и методологии финансовой доступности Банка России

11<sup>55</sup> – 12<sup>05</sup>

Карта жителя Республики Татарстан - простой и наглядный инструмент текущей эффективной практики деятельности государства в социальной сфере

**Шайхутдинов Р.А.** – Заместитель премьер-министра Республики Татарстан, министр информатизации и связи

12<sup>05</sup> – 12<sup>15</sup>

Современные тенденции и перспективы развития регионального банковского сектора

**Арт Я.А.** - Вице–президент Ассоциации региональных банков «Россия»

12<sup>15</sup> – 12<sup>25</sup>

О подготовке программы по реализации государственной стратегии повышения финансовой грамотности населения в образовательных учреждениях Республики Татарстан. Проект «Школьная карта»

**Фаттахов Э.Н.** - Заместитель премьер-министра Республики Татарстан - министр образования и науки Республики Татарстан

12<sup>25</sup> – 12<sup>35</sup>

Инновационное развитие и текущая практика предоставления банковских услуг. Оптимизация взаимодействия банка и населения

**Сахбиев Р.Ф.** - Заместитель председателя Волго - Вятского банка ПАО Сбербанк, управляющий отделением «Банк Татарстан», Советник Президента ПАО Сбербанк

12<sup>35</sup> – 12<sup>45</sup>

Инвестиционно - сберегательное поведение населения, тенденции и прогнозы (по результатам социологических исследований)

**Самиев П.А.** - Управляющий партнер Национального агентства финансовых исследований (НАФИ), исполнительный директор аналитического центра «Институт страхования»

12<sup>45</sup> – 12<sup>55</sup>

О работе «Союза потребителей финансовых услуг» по защите прав и законных интересов граждан

**Майданюк В.И.** - Генеральный директор фонда «Институт фондового рынка и управления». Председатель Правления Общероссийской общественной организации «ФинПотребСоюз»

12<sup>55</sup> – 13<sup>05</sup>

Законодательство о национальной платёжной системе и его современное развитие. Платежная система «Мир» и её сервисы.

**Михайлова М.А.** - Исполнительный директор Ассоциации «Национальный платёжный совет»

13<sup>05</sup> – 13<sup>15</sup>

О роли регионального банковского сообщества в совершенствовании практики оказания финансовых услуг населению

**Китайцева Л.Р.** - Председатель совета некоммерческого партнерства «Банковская ассоциация Татарстана»

**13<sup>15</sup> – 13<sup>25</sup>**

Основные тенденции и проблемы формирования новой банковской культуры. Как взыскать долги не потеряв репутации. Перспективы развития рынка МФО

**Саватюгин А.Л.** - Президент Национального партнёрства участников микрофинансового рынка и Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств, профессор НИУ ВШЭ

**13<sup>25</sup> – 13<sup>35</sup>**

Популяризация электронных банковских услуг. Опыт «АК БАРС» Банка

**Саляхутдинов Р.И.** – Первый заместитель Председателя правления «АК БАРС» БАНКА (ПАО)

**13<sup>35</sup> – 13<sup>45</sup>**

Новостные ленты и аналитические материалы в фокусе задач повышения финансовой грамотности. Аппаратно-технический и издательско-полиграфический комплексы республики, задействованные в разрешении актуальных проблем потребителей финансовых услуг

**Толчинский Л.Г.** - Директор Высшей школы журналистики и медиакоммуникаций КФУ

**13<sup>45</sup> – 13<sup>55</sup>**

Работа профсоюзных комитетов по повышению финансовой грамотности - важная составляющая защиты интересов рабочих и служащих предприятий и организаций Республики

**Водопьянова Т.П.** - Руководитель Федерации профсоюзов Республики Татарстан

**13<sup>55</sup> – 15<sup>00</sup>**

Обед

**15<sup>00</sup> – 15<sup>10</sup>**

Академическая наука и текущая практика о вопросах расширения спектра и повышения качества финансовых услуг

**Гафуров И.Р.** - Ректор Казанского Федерального Университета

**15<sup>10</sup> – 15<sup>20</sup>**

Online уроки финансовой грамотности. Профессионалы финансового рынка придут в каждую школу

**Чупалов О.В.** - Начальник управления Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России в Приволжском федеральном округе

**15<sup>20</sup> – 15<sup>30</sup>**

Цели и задачи профессионального сообщества журналистов по формированию у населения устойчивых навыков взаимодействия с финансовыми организациями. Социальная реклама на службе защиты интересов потребителей финансовых услуг

**Вороненков Ю.В.** - Исполнительный директор Финансового пресс-клуба Союза журналистов РФ

**15<sup>30</sup> – 15<sup>40</sup>**

О текущей практике работы банка в сегменте малого и среднего бизнеса

**Даутова Е.В.** - Председатель правления АКБ «Спурт» (ПАО)

**15<sup>40</sup> – 15<sup>50</sup>**

Актуальные вопросы обеспечения защиты прав потребителей финансовых услуг в Республике Татарстан

**Трофимова М.В.** - Заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

**15<sup>50</sup> – 16<sup>00</sup>**

О работе банка по расширению и совершенствованию спектра услуг, оказываемых населению

**Фесенко В.А.** - Председатель Правления «АНКОР БАНК» (АО)

**16<sup>10</sup> – 16<sup>20</sup>**

О работе страховой компании по повышению качества предоставляемых услуг

**Кабаков Э.Ф.** - Генеральный директор ОАО «Национальная страховая Компания ТАТАРСТАН»

**16<sup>20</sup> – 16<sup>30</sup>**

Проблемы, тенденции и специфика развития современного рынка микрофинансирования

**Сигал П.А.** - Президент Управляющей компании «Мой займ» (ООО)

**16<sup>30</sup> – 16<sup>40</sup>**

Об опыте и первых результатах проведения уроков финансовой грамотности в школе

**Зелепукина Л.Г.** - Учитель МБОУ Гимназии №6 г. Казани

**16<sup>40</sup> – 16<sup>50</sup>**

Актуальные вопросы оказания финансовых услуг населению в почте редакции и на станциях изданиях

**Шлыков К.Р.** - главный редактор сетевого издания «События», главный редактор сайта «РБК-Татарстан»

**16<sup>50</sup> – 17<sup>00</sup>**

**Выступления участников, ответы на вопросы**